**АНКЕТА-ВОПРОСНИК**

**предварительного анализа для проведения сертификации**

**оказания туристических услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Наименование предприятия (индивидуального предпринимателя |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 Юридический адрес и адрес  расположения, телефон, факс |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 Свидетельство о регистрации**\*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ФИО и должность руководителя |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 5 ФИО и телефон сотрудника  ответственного за связь с органом  по сертификации |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 6 Банковские реквизиты (Р/с, банк, адрес банка, код, ЕГР |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 7 Копия устава (первые три страницы **\***) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 8 Сведения об организационной структуре (штатное расписание**\***) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 9 \*Сведения о персонале, количество персонала (копии дипломов об  образовании, повышении квалификации персонала, занятого в сфере туризма, также сведения о стаже работы в туризме (копии трудовых книжек) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 9.1 С какого года предприятие занимается туристской деятельностью |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 9.2 Наличие офиса для приема клиентов (адрес, договор аренды **\***, тел.) |  |
| 9.3 Сведения о включении предприятия в Реестр субъектов  туристической деятельности |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | 10 Турфирма является туроператором по следующим маршрутам: (перечислить  какие (может даваться в виде приложения)): | | |  |  | | --- | --- | | а) по выездному туризму маршруты |  |  |  |  | | --- | --- | | б) по въездному туризму маршруты |  |  |  |  | | --- | --- | | в) по внутреннему туризму маршруты |  | |  |  |  | | --- | --- | | 10.1 Как обеспечивается исполнение  обязательств по договорам в случае если турфирма является туроператором в  области международного выездного  туризма (предоставить копии документов) | страхование ответственности,  банковские гарантии,  фонд ответственности туроператоров  (нужное подчеркнуть) | | 10.2 Перечень проводимых экскурсий  (можно представить списком)\* |  | |

Про

|  |  |
| --- | --- |
| - \*Предоставить копии свидетельств экскурсоводов (работающих в штате или по договорам подряда)) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 10.3 Оказываются ли услуги  несовершеннолетним туристам и  экскурсантам (детские организованные группы) |  |
| 10.4 Оказываются ли туруслуги  туристам и экскурсантам с ограничениями жизнедеятельности (есть ли условия для приема таких лиц (пандус и др.), проектируются ли для них маршруты (для лиц на колясках, слабослышащих, слабовидящих и др.) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 12. \*Наличие технологической документации на организуемые маршруты и экскурсии |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 13 Сведения о наличии субподрядных работ и договоров с субподрядчиками (при наличии предоставить копии): |  |
| 13.1 Наличие договоров со страховой компанией |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | 13.2 Наличие договоров с гостиницей, объектами питания |  |  |  |  | | --- | --- | | 13.3 Наличие договоров (контрактов) с принимающей стороной |  |  |  |  | | --- | --- | | 13.4 Наличие договоров с перевозчиком (авиа, ж/д, морские/речные, авто) |  |  |  |  | | --- | --- | | 13.5 Наличие договоров с туроператорами |  | | 13.6 Наличие договоров с турагентами |  |  |  |  | | --- | --- | | 14 Наличие системы контроля безопасности оказания туристических услуг |  | |
|  |
|  |
|  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность подпись ФИО

“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

***\* копии документов, представляемые в орган по сертификации***

Анкета № 2

Перечень туристических услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование турфирмы

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуг** | **Наличие** |
| **1 туристическая деятельность:** |  |
| **– турагентская деятельность;** |  |
| – реализация тура, сформированного туроператором; |  |
| – продвижение тура, сформированного туроператором; |  |
| – бронирование тура, сформированного туроператором, в том числе бронирование, приобретение, оформление и реализацию билетов на пассажирский транспорт различных видов, мест (номеров) в гостиницах и других средствах размещения; мест отдыха с полным комплексом услуг; билетов на развлекательные и спортивно-зрелищные мероприятия; |  |
| – бронирование и реализацию отдельных видов туристических услуг, в том числе экскурсионных; |  |
| – доставку туристических путевок, проездных документов, билетов на развлекательные, спортивно-зрелищные и досуговые мероприятия; |  |
| – прочие услуги турагентов (в том числе содействие в оформлении въездных и выездных документов при организации международного туризма, консалтинговые, маркетинговые услуги и т. п.). |  |
| **– туроператорская деятельность;** |  |
| – услуги по организации питания туристов; |  |
| – экскурсионные услуги; |  |
| – услуги гидов-переводчиков; |  |
| – услуги сопровождающих; |  |
| – информационно-рекламные услуги; |  |
| – услуги по организации различных мероприятий; |  |
| – услуги по организации досуга туристов; |  |
| – услуги инструкторов-проводников (в организованных туристических походах и экстремальном туризме); |  |
| – услуги по страхованию; |  |
| – консалтинговые (консультативные) услуги; |  |
| – прочие виды туристических услуг (в том числе услуги по проживанию, транспортные, маркетинговые услуги). |  |
| **Туроператорская деятельность по форме туризма:** |  |
| – международный |  |
| - выездной туризм |  |
| – въездной туризм |  |
| – внутренний туризм. |  |
| **2 услуги по бронированию.** |  |
| – мест в транспортных средствах; |  |
| – мест в ресторанах; |  |
| – мест временного проживания; |  |
| – прокат транспортных средств; |  |
| – билетов на развлекательные и спортивные мероприятия и т. п. |  |
| **3 экскурсионное обслуживание.** |  |
| – услуги по организации и проведению экскурсий; |  |
| – услуги экскурсоводов, гидов, гидов-переводчиков; |  |
| – услуги сопровождающих. |  |
| **4 прочая деятельность, сопутствующая туристической** |  |
| – деятельность агентств по продаже билетов на спортивные, театральные и другие зрелищно-развлекательные мероприятия; |  |
| – бронирование выставочных залов и аналогичных объектов; |  |
| – оформление права собственности на недвижимость на фиксированное время по системе «таймшер»; |  |
| – предоставление информации по турам, подготовку информационных брошюр и т. п.; |  |
| – деятельность, направленную на продвижение туризма. |  |
| **В зависимости от цели туристов виды туров:** |  |
| для отдыха; |  |
| – оздоровительные (туры оздоровительного характера с отдыхом и/или лечением на курорте, санаторно-курортный отдых); |  |
| – познавательные (посещение исторических, культурных или географических достопримечательностей с целью изучения культуры и истории, природы, религии и др.); |  |
| – образовательные (туры, совершаемые с целью обучения за рубежом или стажировки, например, с целью освоения языковых программ, прохождения обучающих программ и т. п.); |  |
| – паломнические (туры с паломническими целями, участие в религиозных мероприятиях, маршруты с посещением святых мест); |  |
| – деловые (туры с участием в работе заседаний, конференций, конгрессов, торговых ярмарок и выставок, с выступлениями с лекциями, концертами, с участием в профессиональных мероприятиях, переговорах для заключения контрактов, семинарах, профессиональных специальных курсах, а также с целью продвижения товаров на рынке и увеличения их сбыта); |  |
| – физкультурно-спортивные (туры для занятия непрофессиональным спортом: пешеходным, конным, лыжным, горным, велосипедным, подводным плаванием – и другими водными видами спорта, рыбалкой, охотой, альпинизмом и пр., а также с целью присутствия на спортивных соревнованиях); |  |
| – прочие туры (например, экотуризм, агроэкотуризм, шоп-туризм, гастрономический, охотничий, экстремальный, активный, рекреационный, ностальгический, инклюзивный туризм и др.). |  |
| **При оказании услуг в области детского и юношеского туризма:** |  |
| – спортивно-оздоровительный туризм (слеты и соревнования, путешествия и походы); |  |
| – туристическо-экскурсионная деятельность; |  |
| – краеведческая работа, в том числе природоохранная, экологическая, патриотическая; |  |
| – деятельность туристических лагерей (палаточных, молодежных сезонных, познавательных, оздоровительных и др.); |  |
| – туристические походы и экспедиции (экологические, этнографические, археологические, паломнические и др.); |  |
| – образовательные молодежные форумы (экономические, социальные, туристические, спортивные) для общественных активистов. |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность ответственного лица подпись Ф.И.О.

**Анкета № 3**

**Перечень туристических и сопутствующих услуг,**   
**классифицированных в соответствии с ОКРБ 007**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Услуга | Наличие |
| 79.1 | Услуги туристических агентств и туроператоров, услуги по бронированию и сопутствующие услуги |  |
| 79.11 | Услуги туристических агентств |  |
| 79.11.1 | Услуги туристических агентств по бронированию мест в транспортных средствах |  |
| 79.11.11 | Услуги туристических агентств по бронированию авиабилетов |  |
| 79.11.11.000 | Услуги туристических агентств по бронированию авиабилетов |  |
| 79.11.12 | Услуги туристических агентств по бронированию железнодорожных билетов |  |
| 79.11.12.000 | Услуги туристических агентств по бронированию железнодорожных билетов |  |
| 79.11.13 | Услуги туристических агентств по бронированию автобусных билетов |  |
| 79.11.13.000 | Услуги туристических агентств по бронированию автобусных билетов |  |
| 79.11.14 | Услуги туристических агентств по бронированию автотранспортных средств для аренды |  |
| 79.11.14.000 | Услуги туристических агентств по бронированию автотранспортных средств для аренды |  |
| 79.11.19 | Услуги туристических агентств по бронированию транспортных средств прочие |  |
| 79.11.19.000 | Услуги туристических агентств по бронированию транспортных средств прочие |  |
| 79.11.2 | Услуги туристических агентств по бронированию мест временного проживания, круизов и туристических поездок с полным обслуживанием |  |
| 79.11.21 | Услуги туристических агентств по бронированию мест временного проживания |  |
| 79.11.21.100 | Услуги туристических агентств по обеспечению проживания туристов в гостиницах, мотелях |  |
| 79.11.21.200 | Услуги туристических агентств по обеспечению проживания туристов в санаториях, профилакториях, пансионатах, домах отдыха, базах отдыха, кемпингах |  |
| 79.11.21.300 | Услуги туристических агентств по обеспечению проживания туристов в квартирах, комнатах в квартирах |  |
| 79.11.21.400 | Услуги туристических агентств по обеспечению проживания туристов в домах, сельских усадьбах, коттеджах, сдаваемых в наем |  |
| 79.11.21.500 | Услуги туристических агентств по бронированию мест в гостиницах |  |
| 79.11.21.900 | Услуги туристических агентств по бронированию прочих мест временного проживания |  |
| 79.11.22 | Услуги туристических агентств по бронированию круизов |  |
| 79.11.22.000 | Услуги туристических агентств по бронированию круизов |  |
| 79.11.23 | Услуги туристических агентств по бронированию туров с полным обслуживанием |  |
| 79.11.23.000 | Услуги туристических агентств по бронированию туров с полным обслуживанием |  |
| 79.12 | Услуги туроператоров |  |
| 79.12.1 | Услуги туроператоров |  |
| 79.12.11 | Услуги туроператоров по организации и составлению туров |  |
| 79.12.11.000 | Услуги туроператоров по организации и составлению туров |  |
| 79.12.12 | Услуги менеджеров по туризму |  |
| 79.12.12.000 | Услуги менеджеров по туризму |  |
| 79.9 | Услуги по бронированию прочие и аналогичные услуги |  |
| 79.90 | Услуги по бронированию прочие и аналогичные услуги |  |
| 79.90.1 | Услуги по развитию туризма и туристические информационные услуги |  |
| 79.90.11 | Услуги по развитию туризма |  |
| 79.90.11.000 | Услуги по развитию туризма |  |
| 79.90.12 | Услуги туристические информационные |  |
| 79.90.12.100 | Услуги по предоставлению информационных и рекламных материалов о туристических маршрутах |  |
| 79.90.12.200 | Услуги по выдаче справок и консультации граждан по вопросам организации туризма, обеспечения безопасности на туристических маршрутах |  |
| 79.90.12.300 | Услуги по изготовлению туристических схем, описаний маршрутов, сложных естественных препятствий и объектов (пещер, речных порогов, течений и т. п.) |  |
| 79.90.12.400 | Услуги по бронированию мест в гостиницах |  |
| 79.90.12.500 | Услуги по бронированию билетов (мест) на самолеты, поезда, автобусы |  |
| 79.90.12.900 | Услуги туристические информационные прочие |  |
| 79.90.2 | Услуги экскурсионные |  |
| 79.90.20 | Услуги экскурсионные |  |
| 79.90.20.100 | Услуги по проведению обзорных экскурсий |  |
| 79.90.20.200 | Услуги по проведению тематических экскурсий |  |
| 79.90.20.300 | Услуги по проведению музейных экскурсий |  |
| 79.90.20.400 | Услуги по проведению пешеходных экскурсий |  |
| 79.90.20.500 | Услуги по проведению городских экскурсий |  |
| 79.90.20.600 | Услуги по проведению загородных экскурсий |  |
| 79.90.20.700 | Услуги по проведению экскурсий на маршрутах выходного дня |  |
| 79.90.20.800 | Услуги по проведению экскурсий с использованием транспортных средств |  |
| 79.90.20,810 | Услуги по проведению экскурсий с использованием водных транспортных средств (теплоходов) |  |
| 79.90.20.820 | Услуги по проведению экскурсий с использованием воздушных транспортных средств (самолетов, вертолетов, воздушных шаров) |  |
| 79.90.20.830 | Услуги по проведению экскурсий с использованием автодорожных транспортных средств(автобусов) |  |
| 79.90.20.840 | Услуги по проведению экскурсий с использованием транспортных средств, прочих (метро, трамваев, троллейбусов, легковых автомобилей, «ретро»-транспорта) |  |
| 79.90.20.900 | Услуги экскурсионные прочие |  |
| 79.90.3 | Услуги по бронированию прочие, не включенные в другие группировки |  |
| 79.90.31 | Услуги по оформлению права собственности на недвижимость на фиксированное время по системе «таймшер» |  |
| 79.90.31.000 | Услуги по оформлению права собственности на недвижимость на фиксированное время по системе «таймшер» |  |
| 79.90.32 | Услуги по бронированию комплексов и залов для конференций и конгрессов и выставочных залов |  |
| 79.90.32.000 | Услуги по бронированию комплексов и залов для конференций и конгрессов и выставочных залов |  |
| 79.90.39 | Услуги по бронированию билетов на спортивные, театральные и другие зре­лищно-развлекательные мероприятия, услуги в области развлечений и отдыха и прочие услуги по бронированию, не включенные в другие группировки |  |
| 79.90.39 | Услуги по бронированию билетов на спортивные, театральные и другие зрелищно-развлекательные мероприятия, услуги в области развлечений и отдыха и прочие услуги по бронированию, не включенные в другие группировки |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность ответственного лица подпись Ф.И.О.

**Анкета № 4**

**Сведения о персонале**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О | Должность | С какого года работает в организации | Стаж работы в сфере  туризма\* | Образование (наименование учебного заведения, специальность по диплому)\* | Повышение квалификации, в т.ч. участие в семинарах, выставках, рекламных турах |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность ответственного лица подпись Ф.И.О.

-\*Приложить копии документов (копии трудовых книжек, трудовых договоров, дипломов об образовании